

Regulamin Świadczenia Usług ipakiet.pl

I. DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin oraz wszelkie inne regulaminy umieszczone w witrynie Operatora,
2. **Operator** – spółka Power Media S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 241 B, 53-234 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem KRS 0000281947, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 640.000 zł, w pełni opłacony,
3. **Witryna Operatora** – powiązane ze sobą strony internetowe prowadzone przez Operatora pod adresem www.ipakiet.pl,
4. **ipakiet.pl** – usługi oferowane przez Operatora skierowane do osób, które prowadzą lub zamierzają uruchomić własną działalność gospodarczą dotyczące: rejestracji i obsługi domen internetowych, generowania i utrzymywania stron internetowych, obsługi hostingu oraz usługi reklamy w Internecie,
5. **Usługa** – świadczenie oferowane przez Operatora na rzecz Użytkownika opisane w ipakiet.pl,
6. **Użytkownik** – podmiot posiadający konto w serwisie ifirma.pl prowadzonym przez Operatora pod adresem www.ifirma.pl, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał rejestracji w Witrynie Operatora. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, prowadzące działalność gospodarczą. Użytkownikiem nie może być konsument w rozumieniu przepisu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego.
7. **Umowa** – umowa na świadczenie usług ipakiet.pl zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem,
8. **Cennik Usług** – lista zawierająca obowiązujące Użytkowników ceny Usług, dostępna w Witrynie Operatora,
9. **Okres rozliczeniowy** – wskazany w opisie Usługi umieszczonym w witrynie Operatora okres świadczenia usługi, za który Użytkownik zobowiązany jest uiścić wskazaną w Cenniku Usług opłatę,
10. **Formularz** – umieszczona w witrynie Operatora aplikacja umożliwiająca Użytkownikowi złożenie zamówienia na Usługę z Katalogu Usług oraz przekazania Operatorowi danych Użytkownika, w tym danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. niezbędnych do zawarcia Umowy,
11. **Panel Użytkownika** – umieszczona w Witrynie Operatora aplikacja pozwalająca Użytkownikowi na dokonywanie operacji dotyczących Usług, co do których zawarł Umowę z Operatorem,
12. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne,
13. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne

porozumiewanie się stron na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami informatycznymi,

14. **Adres IP** – indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do sieci komputerowej. Numer IP może być stały dla danego komputera (statyczny) lub może być przydzielony podczas połączenia (dynamiczny) albo może być okresowo zmieniany w czasie przez dostawcę usług internetowych dla Użytkownika,
15. **Rejestr Domen** – główny rejestr domen obsługiwany przez podmioty trzecie na zasadach określonych w ICANN Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy, dostępnych pod adresem: <http://www.icann.org>,
16. **Rejestrator** – podmiot oferujący rejestrację domeny, w tym Operator,
17. **NASK** – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Instytut Badawczy w Warszawie, zarządzający polską domeną narodową „pl”,
18. **Nazwa Domeny** – ciąg znaków będących elementem adresu w systemie nazw domen oferowanym przez danego Rejestratora,
19. **Rejestracja Domeny** – umieszczenie wybranej przez Użytkownika Nazwy Domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów w Rejestrze Domen. Czynność techniczna poprzedzająca Utrzymanie Nazwy Domeny,
20. **Utrzymanie Nazwy Domeny** – zapewnienie warunków technicznych niezbędnych do komunikacji w Internecie, w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z danych określonych przez Użytkownika, którego Nazwa Domeny została zarejestrowana,
21. **Transfer obsługi nazwy domeny** – czynność obejmująca zmianę Operatora, który obsługuje daną Nazwę Domeny Użytkownika i reprezentuje go przed określonym Rejestrem Domen, dokonywana zgodnie z Regulaminem oraz procedurą przewidzianą przez operatora danego Rejestru Domen,
22. **Opcja na rejestrację Nazwy Domeny** – uzyskanie możliwości dokonania rejestracji wybranej nazwy Domeny na zasadach zgodnych z Regulaminem oraz Regulaminem Opcji na rejestrację Nazwy Domeny opublikowanym w witrynie internetowej NASK,
23. **Test Nazwy Domeny** – usługa umożliwiająca sprawdzenie funkcjonowania wybranej nazwy Domeny,
24. **Hosting** – usługa polegająca na udostępnieniu przez Operatora na rzecz Użytkownika serwerów będących własnością Operatora w szczególności w celu przechowywania wskazanych przez Użytkownika danych, utrzymywania stron internetowych oraz poczty elektronicznej Użytkownika,
25. **Kreator stron www** – aplikacja udostępniona Użytkownikom przez Operatora, w celu tworzenia i publikacji przez Użytkowników stron internetowych,
26. **Serwery DNS** – serwery w systemie nazw domen (Domain Name System – DNS), na których utrzymywane są nazwy domen internetowych,
27. **Kod Authinfo** – hasło umożliwiające dokonanie zmiany danych związanych z obsługą Nazwy Domeny,
28. **Ciasteczka** – pliki tekstowe, w których serwery Serwisu zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik. Informacje zapisane w pliku „ciasteczek” serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z Komputera mającego taki sam adres IP, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników

Internetu. Szczegółowe informacje zawiera Polityka Prywatności dostępna w witrynie Operatora.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych przez Operatora w ramach ipakiet.pl, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie ww. Usług.
2. Dokonanie rejestracji i korzystanie z usług Operatora jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu, Cennika Usług, oraz szczególnych warunków świadczenia Usług (promocji i ofert) opublikowanych w dniu zawarcia Umowy w Witrynie Operatora.
3. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za podane Operatorowi dane, w tym za ich prawdziwość, rzetelność, aktualność i zgodność z prawem. Użytkownik nie może przekazywać Operatorowi danych, które naruszają prawa osób trzecich, dobre obyczaje oraz przepisy prawa.
4. W przypadku wątpliwości Operatora co do prawdziwości, rzetelności i aktualności danych podanych przez Użytkownika, Operator zastrzega sobie prawo żądania od Użytkownika, pod rygorem odmowy zawarcia Umowy bądź wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, kopii dokumentów potwierdzających podane przez Użytkownika dane.
5. W razie nieprzesłania przez Użytkownika kopii ww. dokumentów w terminie 7 dni od przesłania Użytkownikowi prośby o ich udostępnienie, Operator uprawniony jest do odmowy zawarcia Umowy lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Korzystanie z Usług Operatora możliwe jest tylko za pomocą Panelu Użytkownika.
7. Dostęp do Panelu Użytkownika zabezpieczony jest unikalnym identyfikatorem i hasłem składającym się co najmniej z 6 znaków, w tym jedną dużą i jedna małą literę oraz jedną cyfrę lub znak specjalny, których ujawnienie osobom trzecim jest zabronione. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z ujawnienia identyfikatora i hasła osobom trzecim. Użytkownik zobowiązany jest dokonywać zmiany hasła do Panelu Użytkownika nie rzadziej niż raz na 30 dni.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Panelu Użytkownika oraz Usług w sposób zgodny z przeznaczeniem, bez naruszania praw osób trzecich, dobrych obyczajów, przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu i Umowy.
9. Operator uprawniony jest do zablokowania lub ograniczenia dostępu do części lub całości Usług, zablokowania dostępu do Panelu Użytkownika, usunięcia części lub wszystkich danych przechowywanych przez Użytkownika, jeżeli stwierdzi, że:
 - a) działania Użytkownika naruszają prawa osób trzecich, dobre obyczaje, przepisy prawa, postanowienia Regulaminu oraz Umowy,
 - b) działania Użytkownika polegały na nielegalnym rozpowszechnieniu utworów chronionych prawem autorskim,
 - c) działania Użytkownika polegały na nielegalnym rozpowszechnieniu treści prawem zakazanych,

- d) działania Użytkownika polegały na rozpowszechnieniu lub udostępnieniu za pomocą infrastruktury Operatora aplikacji służących lub umożliwiających popełnienie wirtualnego przestępstwa,
 - e) konto Użytkownika zawiera dane lub kod stanowiące potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa,
 - f) działania Użytkownika polegały na wysłaniu za pomocą infrastruktury Operatora niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy lub umożliwiły wysłanie takiej informacji,
 - g) działania Użytkownika zagrażają lub naruszają interes Operatora lub innych Użytkowników, w szczególności powodują nadmierne obciążenie serwera lub infrastruktury Operatora.
- 10.** W razie naruszenia przez Użytkownika zasad opisanych pkt 9 powyżej Operator ma prawo zatrzymać wniesione przez Użytkownika opłaty za Okres rozliczeniowy, w trakcie, którego nastąpiło zablokowanie lub ograniczenie dostępu do części lub całości Usług lub zablokowanie dostępu do Panelu Użytkownika.
- 11.** Operator świadczy pomoc techniczną dla Użytkowników Usług na zasadach określonych w Regulaminie lub ofercie Usługi zamieszczonej w witrynie Operatora w dniu zawarcia przez Użytkownika Umowy.
- 12.** Operator uprawniony jest do wprowadzenia w działaniu Usług przerw technicznych i konserwacyjnych. O planowanych przerwach technicznych i konserwacyjnych Operator powiadamiać będzie Użytkowników, umieszczając informacje w witrynie Operatora.
- 13.** Użytkownik wyraża zgodę na publikowanie w Witrynie Operatora oraz materiałach promocyjnych Operatora treści przesłanych przez Użytkownika referencji wraz z podaniem danych osobowych Użytkownika oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych w ww. celu.

III. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA I WYBÓR USŁUG

1. Osoba posiadająca konto w ifirma.pl loguje się do Witryny Operatora przy użyciu adresu e-mail (loginu) i hasła podanego w ifirma.pl.
2. Osoba nie posiadająca konta na ifirma.pl przed wyborem usług zobowiązana jest do zarejestrowania się w Witrynie Operatora.
3. Rejestracja w Witrynie Operatora następuje poprzez:
 - a) wprowadzenie danych do Formularza zamieszczonego w Witrynie Operatora,
 - b) potwierdzenia prawdziwości, rzetelności i aktualności wprowadzonych przez Użytkownika danych,
 - c) otrzymania przez Użytkownika na podany przez niego adres e-mail automatycznie wygenerowanej w systemie rejestracji Operatora wiadomości potwierdzającej pomyślne zakończenie procesu rejestracji Użytkownika.
4. Dokonując rejestracji w Witrynie Operatora Użytkownik jest rejestrowany automatycznie w ifirma.pl.

5. Dokonując rejestracji w Witrynie Operatora Użytkownik akceptuje Regulamin ipakiet.pl oraz Regulamin ifirma.pl.
6. Dokonując rejestracji w Witrynie Operatora Użytkownik zamawia świadczenie przez Operatora wybranych przez Użytkownika Usług na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie, Cenniku oraz w szczególnych warunkach świadczenia Usług (promocji i ofert) opublikowanych w dniu zawarcia Umowy w witrynie Operatora. Użytkownik powierza także Operatorowi dane osobowe i wyraża zgodę na przechowywanie i ich przetwarzanie przez Operatora w celu realizacji przez Operatora Umowy.
7. Otrzymanie przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w pkt 3 lit. c jest jednoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie wybranych przez Użytkownika Usług pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem.
8. Po dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za wybrane Usługi, Operator nie jest zobowiązany do ich zwrotu, chyba że postanowienia Regulaminu przewidują inaczej.

IV. REJESTRACJA I UTRZYMANIE NAZWY DOMENY INTERNETOWEJ

1. Zawarcie przez Użytkownika umowy o rejestrację i utrzymanie Nazwy Domeny Internetowej z Operatorem upoważnia Operatora do działania w imieniu i na rzecz Użytkownika przez właściwym Rejestrem Domen w celu zawarcia umowy o rejestrację Nazwy Domeny Internetowej pomiędzy Użytkownikiem a właściwym Rejestrem Domen. Przy rejestracji i utrzymaniu Nazwy Domeny Internetowej na rzecz Użytkownika zastosowanie mają zasady regulaminu właściwego Rejestru Domen oraz prawo kraju, w którym siedzibę ma Rejestr Domen.
2. W celu rejestracji i utrzymania Nazwy Domeny dla Użytkownika Operator ma prawo skorzystać z danych podanych przez Użytkownika, tj. np.:
 - a) imię, nazwisko, nazwa podmiotu zgodna z odpisem z właściwego rejestru,
 - b) imię i nazwisko osoby/osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu,
 - c) adres siedziby podmiotu,
 - d) adres e-mail,
 - e) numer telefonu,
 - f) NIP,
 - g) REGON,
 - h) numer nadany podmiotowi według właściwego rejestru.
3. Upoważnienie, o którym mowa w pkt 1 powyżej upoważnia Operatora do dokonania wszelkich czynności koniecznych dla rejestracji Nazwy Domeny Internetowej.
4. Opłaty z tytułu rejestracji i utrzymania Nazw Domen Internetowych pobierane są zgodnie z cennikiem zamieszczonym w witrynie Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a) działania lub zaniechania właściwego Rejestru Domen dotyczące Domeny Użytkownika,

- b) działania lub zaniechania Użytkownika Nazwy Domeny Internetowej, w tym nieopłacenie usługi utrzymania domeny w wyznaczonym przez właściwy Rejestr Domen terminie.
6. Operator nie zwraca Użytkownikowi opłaty z tytułu rejestracji i utrzymywania Nazwy Domeny po dokonaniu jej rejestracji we właściwym Rejestrze Domen i przekazaniu środków pieniężnych na rachunek właściwego Rejestru Domen.

V. TRANSFER OBSŁUGI NAZWY DOMENY

1. Rozszerzenia domen podlegające Transferowi obsługi nazwy domen wymienione zostały w Witrynie Operatora.
2. Opłaty z tytułu Transferu obsługi nazw domen od i do Operatora pobierane są zgodnie z Cennikiem usług zamieszczonym w witrynie Operatora.
3. W celu zmiany Operatora usługi utrzymania nazwy domeny, Użytkownik kieruje do swojego obecnego Rejestratora żądanie dokonania transferu oraz udostępnienia przez tego Rejestratora Kodu Authinfo do Nazwy Domeny.
4. W przypadku Transferu obsługi Nazwy Domeny od Operatora do innego Rejestratora, na żądanie Użytkownika Operator wydaje Kod Authinfo do Nazwy Domeny.
5. Warunkiem wydania Kodu Authinfo na żądanie Użytkownika jest potwierdzenie u Operatora tożsamości Użytkownika poprzez podanie wskazanych przez Operatora Danych Użytkownika.
6. Po otrzymaniu przez Użytkownika Kodu Authinfo przekazanego od dotychczasowego Rejestratora, Użytkownik przekazuje Kod Authinfo do wybranego przez siebie Rejestratora docelowego.
7. W przypadku Transferu obsługi nazwy domen od innego Rejestratora do Operatora, Operator rozpoczyna proces przejścia obsługi Nazwy domeny, a następnie przesyła na adres e-mail Użytkownika link aktywacyjny, którego kliknięcie przez Użytkownika stanowi zatwierdzenie realizacji transferu.
8. Ograniczenia w inicjacji Transferu obsługi nazwy domeny u Operatora mogą wynikać z ograniczeń narzucanych przez Rejestr Domen. W przypadku Transferu obsługi nazwy domeny z NASK, jego dokonanie możliwe jest nie wcześniej niż 21 dni od daty Rejestracji nazwy domeny lub początku nowego okresu rozliczeniowego i nie później niż 24 dni przed końcem ww. okresu.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niepowodzenie procesu Transferu obsługi nazwy domeny wynikłe z winy NASK, innego Rejestru Domen lub Rejestratora docelowego innego niż Operator, do którego przekazywana jest obsługa Nazwy domeny.
10. Proces Transferu obsługi nazwy domeny od i do Rejestratorów innych niż Operator odbywa się zgodnie z procedurami określonymi przez tych Rejestratorów.

VI. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW UŻYTKOWNIKA NAZWY DOMENY

1. Przeniesienie całości praw i obowiązków Użytkownika w odniesieniu do Nazwy domeny, które są mu przynależne z tytułu Umowy wiążącej go z Operatorem, na osobę trzecią, następuje w formie pisemnej na wniosek i za zgodą Użytkownika związanego Umową, zgodnie z procedurą zamieszczoną w witrynie Operatora, wymaganiami właściwego Rejestru Domen i po uzyskaniu jego zgody, jeśli taka zgoda jest wymagana.
2. Przeniesienie praw i obowiązków użytkownika nazwy domeny możliwe jest wyłącznie na innych Użytkowników.
3. Użytkownik oraz podmiot przejmujący prawa i obowiązki dotychczasowego Użytkownika Nazwy Domeny przynależne z tytułu Umowy z Operatorem, wyrażają zgodę na przeniesienie całości praw i obowiązków Użytkownika w odniesieniu do Nazwy Domeny (cesja praw i obowiązków), akceptują wszystkie jej warunki oraz zobowiązują się do nie wnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec Operatora z tytułu zmiany Użytkownika Nazwy Domeny.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o przeniesienie praw i obowiązków Użytkownika Nazwy Domeny, w szczególności w przypadku:
 - a) niezgodności danych Użytkownika Nazwy domeny zawartych we wniosku z danymi przechowywanymi przez właściwy Rejestr Domen,
 - b) złożenia wniosku niepodpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Użytkownika, niepoprawnie wypełnionego lub nieczytelnego.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zażądania przesłania przez Użytkownika kopii wniosku cesji praw i obowiązków pocztą tradycyjną (przesyłka listowa) lub elektroniczną (e-mail).
6. Za świadczenie usługi Przeniesienie praw i obowiązków Użytkownika Nazwy Domeny Operator pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem usług zamieszczonym w witrynie Operatora.

VII. PRZEKIEROWANIE DOMENY

1. Operator świadczy usługę przekierowania domeny na wniosek Użytkownika, na wskazany przez niego adres IP lub URL, co oznacza zmianę rekordów DNS danej Nazwy domeny.
2. Użytkownik wnioskujący o ustanowienie przekierowania domeny wyraża zgodę na dokonanie zmiany przez Operatora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w opisie usługi zamieszczonych w Witrynie internetowej Operatora.
3. Za świadczenie usługi przekierowania domeny, Operator pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem usług zamieszczonym w Witrynie Operatora.
4. W przypadku rozwiązania Umowy dotyczącej danej domeny wiążącej Użytkownika z Operatorem, następuje automatyczne anulowanie usługi przekierowania tej domeny na adres IP lub URL.
5. W przypadku zgłoszenia przez właściciela serwera lub domeny docelowego przekierowania żądania usunięcia dokonanego przekierowania domeny, Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia przekierowania domeny bez powiadomienia o tym fakcie Użytkownika, jak również do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi przekierowania domeny na adres IP lub URL dla części lub wszystkich Nazw domen przypisanych dla tego Użytkownika.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu przekierowania domeny oraz za utracone z tego tytułu przez Użytkownika korzyści finansowe ani za skutki wynikające z wykonania przekierowania domeny wnioskowanego przez Użytkownika.

VIII. ZMIANA DELEGACJI DOMENY

1. Zmiana delegacji domeny stanowi zmianę danych o serwerach DNS przeznaczonych do Utrzymywania Nazwy Domeny.
2. Na wniosek Użytkownika i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i ofertą usługi zamieszczoną w Witrynie Operatora, Operator dokona zmiany delegacji wskazanej nazwy domeny, z zastrzeżeniem prawidłowości podanych przez Użytkownika danych.
3. Użytkownik wnioskujący o ustanowienie zmiany delegacji domeny wyraża zgodę na dokonanie zmiany przez Operatora.
4. Wniosek o zmianę delegacji domeny powinien zawierać:
 - a) dane Użytkownika (dane adresowe, NIP, PESEL lub REGON, numer telefonu, adres poczty elektronicznej),
 - b) nazwy nowych serwerów DNS, a w przypadku rejestrowania nowych serwerów również numery IP tych serwerów.
5. Zmiana delegacji nazwy domeny przez Operatora dokonywana jest zgodnie z terminami i warunkami określonymi przez właściwy Rejestr Domen.
6. Za świadczenie usługi zmiany delegacji domeny, Operator pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem usług zamieszczonym w Witrynie Operatora.

IX. HOSTING

1. Operator świadczy Użytkownikom Hosting na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z ofertą usług zamieszczoną w Witrynie Operatora.
2. Za korzystanie z Hostingu Operator pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem usług zamieszczonym w Witrynie Operatora.
3. Jeden Użytkownik może posiadać więcej niż jeden Panel Użytkownika służący do zarządzania Hostingiem.
4. W ramach Hostingu Użytkownik może samodzielnie zarządzać usługami w swoim Panelu Użytkownika.
5. W celu sprawdzenia funkcjonowania Hostingu, dany Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z Hostingu w formie testowej przez okres podany w Witrynie Operatora.
6. Po upływie okresu opisanego w punkcie 5 usługa testowa może zostać automatycznie przedłużona przez Operatora jako odpłatny Hosting przy zachowaniu wprowadzonych danych pod warunkiem wcześniejszego wniesienia przez Użytkownika opłaty na wybraną opcję usługi, lub Operator uprawniony jest do zablokowania Użytkownikowi dostępu do usługi, włącznie z całkowitym usunięciem konta Użytkownika z Hostingu.

7. Operator uprawniony jest do zablokowania dostępu Użytkownika do Hostingu lub całkowitego usunięcia konta Użytkownika usługi, w szczególności w przypadku:
 - a) łamania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - c) po upływie terminów określonych niniejszym Regulaminem lub Umową,
 - d) na wniosek uprawnionych do tego organów władzy publicznej.
8. Usunięcie konta Użytkownika z Hostingu wiąże się z permanentną utratą dostępu Użytkownika do wcześniej wprowadzonych w Panelu Użytkownika danych.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści, które to mogłyby być wynikiem zablokowania lub usunięcia przez Operatora konta Użytkownika z Hostingu zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 7 i 8 powyżej.
10. Użytkownik może wybrać Hosting oddzielnie lub w połączeniu z innymi usługami świadczonymi przez Operatora i wymienionymi w Katalogu Usług, w szczególności wraz z usługą rejestracji i utrzymywania Nazwy Domeny Internetowej.
11. Użytkownik korzysta z domeny testowej na zasadach zgodnych z zapisami Regulaminu, Umowy oraz szczególnych warunków świadczenia Usług (promocji i ofert) opublikowanych w dniu zawarcia Umowy w Witrynie Operatora.
12. Aktualna lista rozszerzeń nazw domen dostępna do rejestracji wraz z Hostingiem, zamieszczona jest w Witrynie Operatora.
13. W ramach korzystania z Hostingu Użytkownik może przypisać do swojego konta Użytkownika usługi posiadającą stronę internetową lub, korzystając z powiązanego z Panelem Użytkownika usługi hostingu Kreatora stron WWW, stworzyć stronę internetową od podstaw.

X. KREATOR STRON

1. Operator udostępnia Użytkownikom korzystającym z Hostingu aplikację służącą do tworzenia i publikacji stron www.
2. Kreator stron udostępniany jest na zasadach określonych w Regulaminie oraz ofercie zamieszczonej w Witrynie Operatora, po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków licencji na korzystanie z Kreatora stron.
3. Za korzystanie z Kreatora Stron Operator pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem zamieszczonym w Witrynie internetowej Operatora.

XI. REKLAMA W INTERNECIE

1. Operator oferuje Użytkownikom następujące usługi reklamy w Internecie: Reklamę w wyszukiwarce, Reklamę w mediach społecznościowych, Reklamę display, Marketing wirusowy oraz marketing wizerunkowy.
2. Usługi reklamy w Internecie świadczone są na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z ofertą usług zamieszczoną w Witrynie Operatora i umową zawartą przez Użytkownika z Operatorem.

3. W celu zawarcia umowy Użytkownik powinien skontaktować się Operatorem wypełniając formularz kontaktowy zamieszczony w witrynie Operatora pod opisem danej usługi reklamy w Internecie.
4. Operator rozpocznie świadczenie usługi reklamy w Internecie po uzgodnieniu z Użytkownikiem indywidualnych warunków świadczenia usług reklamy w Internecie.

XII. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa może być zawarta na okres wskazany w ofercie Operatora dotyczącej danej usługi z ipakiet.pl, zamieszczonej w Witrynie Operatora.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Strony Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia o ile nic innego nie wynika z Umowy.
3. Wypowiedzenie umowy powinno zostać dokonane w formie pisemnej i przesłane do drugiej Strony Umowy drogą pocztową (przesyłka listowa) lub drogą poczty elektronicznej (e-mail), w przypadku Operatora - na adres jego siedziby lub adres email podany w jego Witrynie, w przypadku Użytkownika - na adres jego zamieszkania/ siedziby lub kontaktowy adres e-mail podany podczas rejestracji do usługi.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Użytkownik:
 - a) bezpowrotnie utracił hasło i identyfikator do Portalu, co powoduje utratę dostępu do Panelu Użytkownika,
 - b) umyślnie bądź nieumyślnie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu,
 - c) nie uiścił opłaty określonej w Cenniku usług w wyznaczonym terminie,
 - d) dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
 - e) działa na szkodę Operatora,
 - f) podał nieprawdziwe dane,
 - g) w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w pkt 4 powyżej, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres świadczenia usługi.
6. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza praw Użytkownika do przeniesienia Nazwy Domeny do innego Rejestratora.

XIII. OPŁATY

1. Użytkownik dokonuje opłat za wybrane przez siebie Usługi, w wybranych okresach rozliczeniowych zgodnie z Cennikiem usług umieszczonym w Witrynie Operatora.
2. Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania wszelkich płatności z góry, tzn. przed rozpoczęciem świadczenia przez Operatora Usługi na jego rzecz.
3. W razie braku dokonania przez Użytkownika opłaty, wniesienia opłaty niższej lub nieterminowego wniesienia opłaty, Operator nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi, której dotyczy dana opłata.

4. W przypadku wniesienia przez Użytkownika opłaty po terminie, Operator może dokonać przedłużenia świadczenia usługi na określony okres rozliczeniowy po naliczeniu dodatkowych opłat związanych z nieterminowym wniesieniem opłaty, o ile takie opłaty są wymagane.
5. Informacja o aktualnie dostępnych sposobach płatności znajduje się w Witrynie Operatora.
6. Wszystkie ceny odnoszące się do usług świadczonych w ramach niniejszego Regulaminu zamieszczone w Witrynie Operatora są cenami netto.
7. W ciągu 7 dni od daty zaksięgowania na rachunku bankowym Operatora kwoty płatności za usługę, Operator wystawi na rzecz Użytkownika fakturę VAT.
8. W przypadku, gdy Użytkownik dokona opłaty w wysokości wyższej niż cena za Usługę określona w Umowie, Operator zalicza nadpłatę na poczet bieżących lub przyszłych zobowiązań Użytkownika wobec Operatora lub, na wyraźne żądanie Użytkownika w formie pisemnej, dokonuje zwrotu nadpłaty na rachunek wskazany przez Użytkownika.
9. Zmiany w Cenniku usług będą ogłaszane w Witrynie Operatora. Operator każdorazowo wskaże termin obowiązywania nowego Cennika usług.

XIV. ZASTRZEŻENIA, ZAPEWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator względem Użytkowników ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, a w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość danych podanych przez Użytkowników.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z usług ipakiet.pl, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody spowodowanej działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez niego z usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu.
6. Operator doloży wszelkich starań, aby wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności.
7. Całkowita odpowiedzialność Operatora za szkodę wynikłą na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora usług wchodzących w skład ipakiet.pl nie może przekroczyć trzykrotności rocznej opłaty poniesionej przez Użytkownika za daną Usługę, natomiast w przypadku usługi hostingu nie może przekroczyć kwoty rocznej opłaty za tą Usługę.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści.
9. Użytkownik może dochodzić na drodze sądowej roszczeń wobec Operatora dopiero po zakończeniu i rozstrzygnięciu procedury postępowania reklamacyjnego.
10. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem jest Sąd właściwy dla siedziby Operatora.

XV. DANE OSOBOWE

1. Zasady, zakres, sposób, cel przetwarzania danych Użytkowników oraz warunki i zasady poprawiania, weryfikowania i usuwania danych ze zbioru Usługodawcy zostały określone w polityce prywatności opublikowanej w Witrynie Operatora.
2. Zasady działania plików cookies oraz zasady zbierania informacji o Użytkownikach oraz zasady ich przetwarzania opisane są w Polityce prywatności opublikowanej w witrynie Operatora.

XVI. REKLAMACJE

1. Reklamacja składana przez Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Operatora, powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz zawierać (łącznie) następujące elementy:
 - a) dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację,
 - b) nazwę usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) uzasadnienie składanej reklamacji.
2. Reklamację należy wnieść w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
3. Reklamacja winna zostać przesłana w formie pisemnej na adres siedziby Operatora: Power Media S.A., Biuro Obsługi Klienta ipakiet.pl, ul. Grabiszyńska 241 B, 53-234 Wrocław lub w formie elektronicznej na adres e-mail podany w witrynie Operatora.
4. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej Operator może według swojego wyboru pozostawić reklamację bez rozpoznania lub wezwać Użytkownika do jej uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
5. Operator może pozostawić reklamację bez rozpoznania lub ją odrzucić, jeżeli:
 - a) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie, załącznikach, dodatkach lub materiałach pomocy dostępnych w witrynie Operatora. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego dokumentu,
 - b) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Użytkownika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji,
 - c) reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa,
 - d) reklamacja zawiera treści obraźliwe, obelżywe i wulgarne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
 - e) zostanie złożona po upływie 30 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
6. Operator zobowiązuje się do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 15 dni roboczych od daty jej doręczenia, a następnie przesłania Użytkownikowi odpowiedzi wskazującej rozstrzygnięcie Reklamacji wraz z jego uzasadnieniem.

7. Decyzja Operatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

XVII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w szczególności do treści, znaków słownych lub graficznych, nazw, obrazów, grafiki, efektów dźwiękowych, informacji, funkcjonalności i usług dostępnych w ipakiet.pl przysługują Operatorowi. Korzystanie z usług dostępnych w ipakiet.pl na podstawie Regulaminu w jakikolwiek sposób nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Użytkownika części lub całości ww. praw własności intelektualnej.
2. Zabronione jest bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej, o których mowa powyżej. Nie dotyczy to automatycznego tymczasowego przechowywania plików w pamięci urządzenia cyfrowego, które jest skutkiem zwyczajnego korzystania z usług w celach zgodnych z Regulaminem oraz przypadków dozwolonego użytku wynikających z obowiązujących przepisów.
3. Korzystanie przez Użytkownika z usług Operatora, w szczególności tworzenie i publikowanie strony www stanowi potwierdzenie, iż Użytkownikowi przysługują prawa do umieszczenia takich materiałów. W razie braku stosownych praw czy też uprawnień, wszelkie konsekwencje stąd wynikające obciążają wyłącznie Użytkownika.

XVIII. TREŚCI KOMERCYJNE

Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania informacji handlowych i treści komercyjnych w witrynie dedykowanej usługom dostępnym w ipakiet.pl, pochodzących zarówno od Operatora, jak również od jego partnerów.

XIX. ZMIANA REGULAMINU

1. Zmiana Regulaminu jest możliwa wyłącznie w sposób umożliwiający Użytkownikom uprzednie zapoznanie się i wyrażenie zgody albo rezygnację z dalszego korzystania z usług lub oświadczenie o korzystaniu z Serwisu na zasadach dotychczasowych.
2. Operator publikuje zmiany Regulaminu na stronach Serwisu. Informacja o zmianie Regulaminu jest dostępna dla każdego Użytkownika po zalogowaniu do Konta Użytkownika, a także jest przekazywana Użytkownikowi pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w procesie rejestracji Konta. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
3. Użytkownik może odmówić zgody na wprowadzenie nowych lub zmienionych postanowień w terminie 14 dni od dokonania zawiadomienia („Termin wyznaczony dla odmowy”), przy czym

zawiadomienie uznaje się za dokonane skutecznie także w przypadku, gdy Użytkownik nie zapoznał się z informacją o zmianie z powodu braku logowania na Koncie lub innych niezależnych od Użytkownika przyczyn.

4. Odmowa zgody na wprowadzenie nowych postanowień powinna być złożona Operatorowi e-mailem, faksem lub pisemnie na adres Operatora. W takim przypadku Konto Użytkownika będzie bezzwłocznie usunięte przez Operatora.
5. Jeżeli Użytkownik:
 - a) nie złoży odmowy w Terminie wyznaczonym dla odmowy,
 - b) dokonuje logowania oraz korzysta z usług po terminie wyznaczonym dla odmowy,przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmianę lub dodanie nowych postanowień.
6. Nie wymaga zmiany nn. Regulaminu wprowadzanie przez Operatora promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w Witrynie Operatora.

XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Witryny Operatora i może zostać utrwalona w szczególności poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu.
2. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w państwie Użytkownika stanowią inaczej.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z umowami o świadczenie usług objętych ipakiet.pl, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Użytkowników.
5. Wszelkie uwagi, sugestie i pytania Użytkownicy mogą kierować na adres e-mail bok@ipakiet.pl.